



En primeur 2016

Commis aux pièces

Technologie de l'information, recherche de pièces et communication en langue seconde

Préparation à l'examen Commis aux pièces 2016 Fin d'apprentissage

Cette formation s'adresse aux Commis aux pièces dans le secteur de l'automobile ou du véhicule lourd désirant faire une mise à jour de leurs connaissances ou se préparer à l'examen de qualification pour l'obtention de la carte de compétence.

Objectifs du cours

Utiliser un ordinateur :

- Connaître les principaux composants ;
- Connaître les logiciels usuels (Traitement de texte, tableur, messagerie, navigateur) ;
- Apprendre le classement des dossiers informatiques (fichiers, répertoires, sauvegarde etc.) ;
- Apprendre à utiliser un ordinateur de façon ergonomique.

Effectuer des recherches de pièces, d'accessoires, de produits et d'équipements :

- Connaître les caractéristiques de construction ;
- Comprendre la signification des lettres et des chiffres d'un numéro d'identification ;
- Apprendre les marques de véhicules ainsi que leurs modèles ;
- Reconnaître les principaux systèmes d'un véhicule ;
- Développer des méthodes de recherches efficaces (catégories, groupes, sous-groupes).

Communiquer en anglais :

- Connaître les outils de traduction ;
- Apprendre les notions de bases en lien avec : la construction de phrases types pour le service à la clientèle, les nombres, les dates, les heures ;
- Répondre au téléphone en anglais.

Pré-requis Posséder une expérience minimale comme Commis aux pièces.

Durée 18 heures

Code du manuel: MAE-217